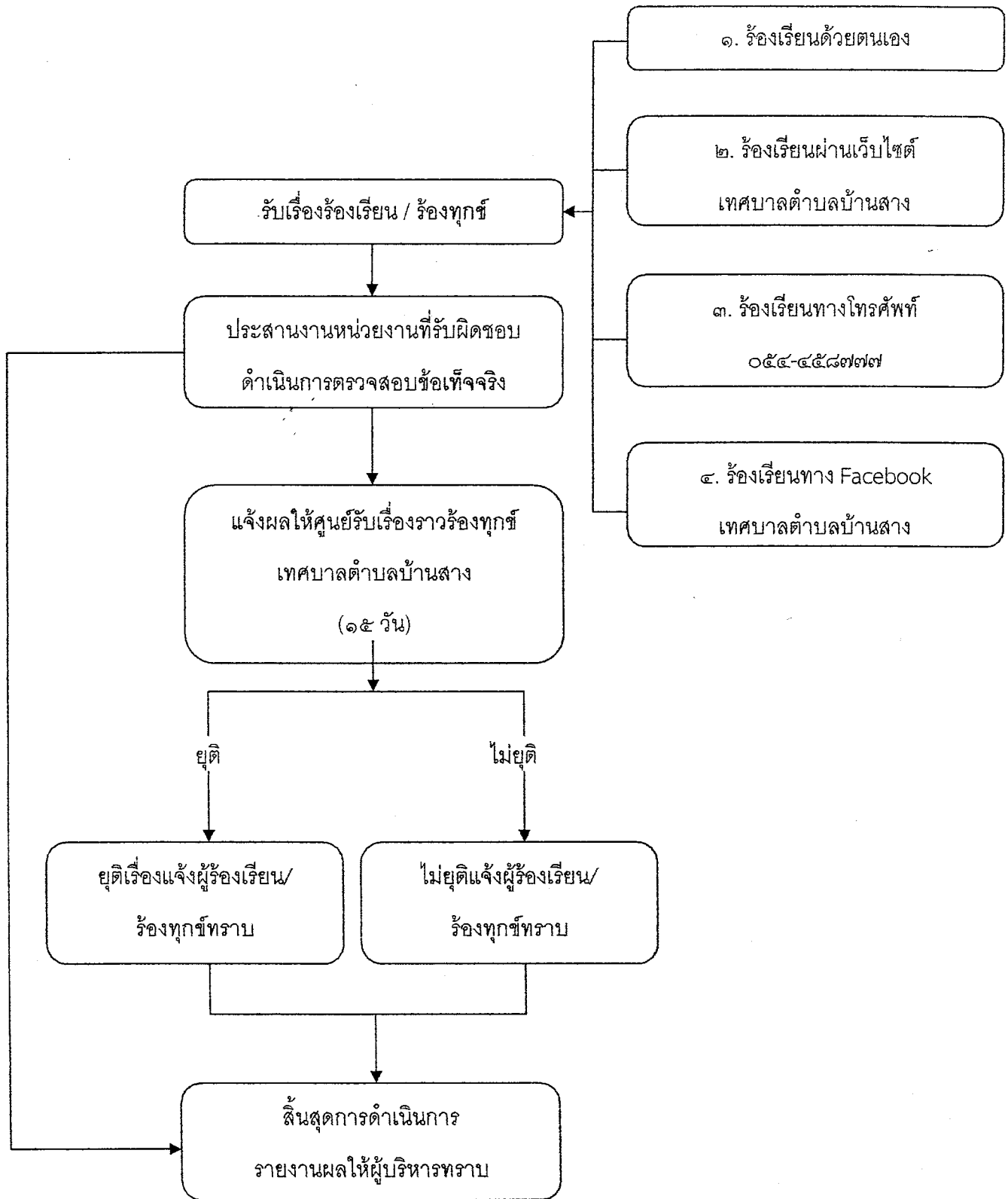
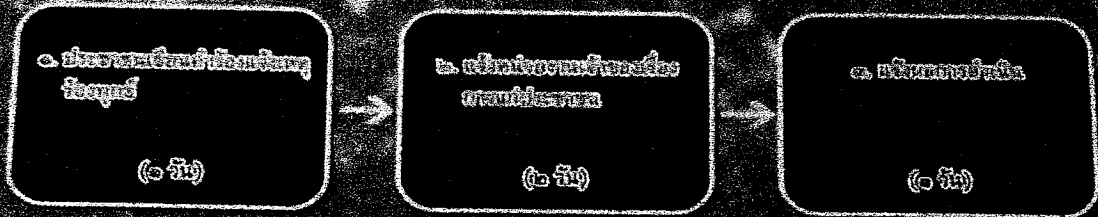


# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



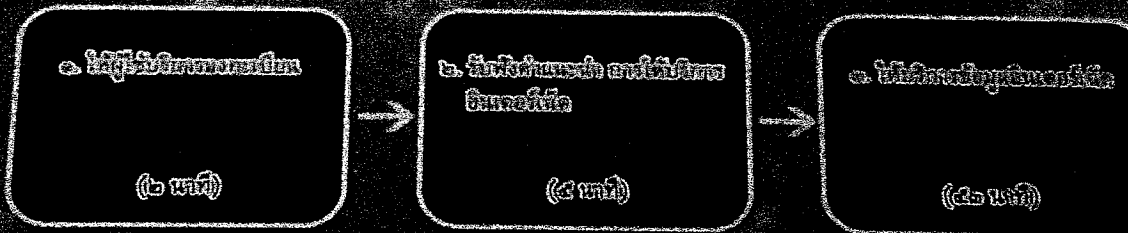
ติดตั้งแผนผังขั้นตอน ณ จุดบริการ

กระบวนการรับแจ้งเรื่องจากห้องสมุด



สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน ระยะเวลาผล ๔ วัน

กระบวนการบริการอินเตอร์เน็ต



สรุปกระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน ระยะเวลาผล ๑ ชั่วโมง