

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๗	๖	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๙	๔	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๕	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๗	๖	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๙	๔	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๗	๖	๗๓.๙๑	๒๖.๐๙
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๙	๔	๘๒.๖๑	๑๗.๓๙
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๗	๖	๗๓.๙๑	๒๖.๐๙
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๙	๔	๘๒.๖๑	๑๗.๓๙

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑และความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ ลำดับที่สอง คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ ลำดับที่สาม คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงานและคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ ลำดับที่สี่ คือ การทำงานเป็นทีมและมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๑ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๙	๔	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๑๘	๕	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๒๐	๓	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๘	๕	๐	๐	๐

ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๙	๔	๘๒.๖๑	๑๗.๓๙
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๒๐	๓	๘๖.๙๖	๑๓.๐๔
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ ลำดับที่สอง คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ ลำดับที่สาม คือ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็วและเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๒๐	๓	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๘	๕	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๘	๕	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๑๙	๔	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๗	๖	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๒๐	๓	๘๖.๙๖	๑๓.๐๔
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๑๙	๔	๘๒.๖๑	๑๗.๓๙
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๗	๖	๗๓.๙๑	๒๖.๐๙

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ ลำดับที่สอง ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ ลำดับที่สาม คือ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และลำดับสุดท้ายมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๑ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๘	๕	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อิ้น้รรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๗	๖	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๙	๔	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๘	๕	๗๘.๒๖	๒๑.๗๔
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อิ้น้รรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๗	๖	๗๓.๙๑	๒๖.๐๙
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๙	๔	๘๒.๖๑	๑๗.๓๙

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ ลำดับที่สอง คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และลำดับสุดท้าย มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อิ้น้รรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๑ ตามลำดับ