

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบ้านสา
ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางสรุปผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับบริการ	๒๕๖๓						๒๕๖๔						รวม
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เม.ย.	พค.	มิย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
จำนวนผู้ขอรับบริการ	๑๐	๑๑	๙	๑๗	๑๕	๒๑	๑๗	๑๙	๒๐	๑๙	๑๕	๑๗	๑๙๐

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑. เพศ

๑.๑.๑. ชาย จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๔ %

๑.๑.๒. หญิง จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๖ %

จำนวนผู้ขอรับบริการทั้งหมด ๑๙๐ คน

๑.๒. อายุ

๑.๒.๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ %

๑.๒.๒. อายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๒ %

๑.๒.๓. อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๖ %

๑.๒.๔. อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๔ %

๑.๒.๕. อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๑ %

รวม จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๒

หมายเหตุ : เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๕ คะแนน หมายถึงระดับ มากที่สุด



ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๔ คะแนน หมายถึงระดับ มาก



ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๓ คะแนน หมายถึงระดับ ปานกลาง



ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๒ คะแนน หมายถึงระดับ น้อย



ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑ คะแนน หมายถึงระดับ ควรปรับปรุง



กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
๑.งานเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ/ ผู้ป่วยเอดส์	๗๘.๖๐	๘๒.๔๖	๘๐.๐๐	๘๐.๑๒	๘๐.๓๐
๒.ขอข้อมูลข่าวสาร	๘๔.๐๐	๘๐.๐๐	๗๖.๐๐	๘๐.๐๐	๘๐.๐๐
๓.ขอใช้สถานที่ราชการ	๘๐.๐๐	๗๖.๙๒	๘๓.๐๘	๗๙.๕๙	๗๙.๙๐
๔.ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	๘๑.๐๙	๘๐.๙๑	๘๐.๓๖	๘๐.๐๐	๘๐.๕๙
๕.ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร	๘๐.๐๐	๘๑.๖๗	๘๑.๓๓	๘๐.๐๐	๘๐.๗๕
๖.งานจัดเก็บภาษี	๘๒.๒๒	๗๘.๘๙	๗๘.๒๒	๘๒.๒๒	๘๐.๓๙
	๘๐.๙๙	๘๐.๑๔	๗๙.๘๓	๘๐.๓๒	๘๐.๓๒

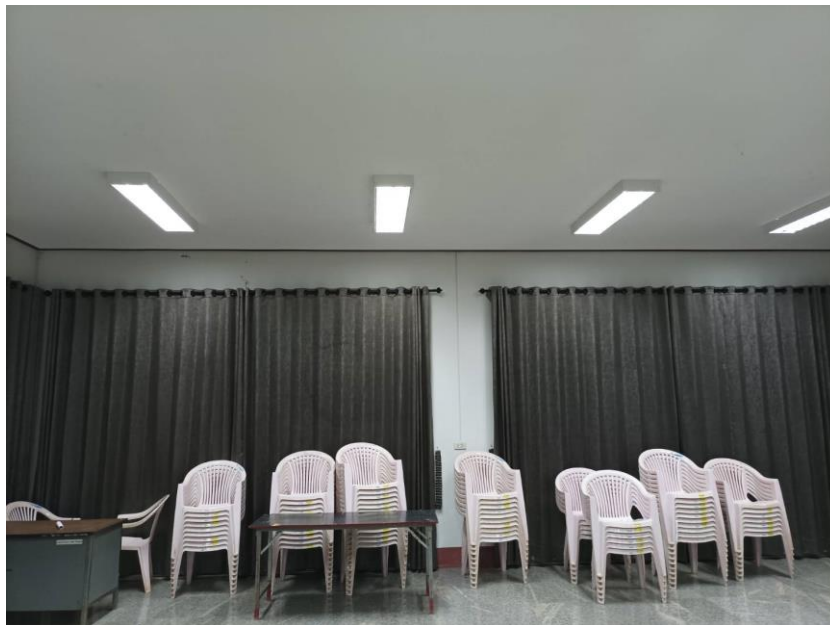
ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านสาง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ทำให้เป็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ และเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๒.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านสาง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่างานขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๕ ลำดับที่ ๒ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๙ ลำดับที่ ๓ งานจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๙ ลำดับที่ ๔ งานเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ/ ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๐ ลำดับที่ ๕ ขอข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย คือ ขอใช้สถานที่ราชการ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐

มีการนำผลความพึงพอใจปรับปรุงการให้บริการ

ขอใช้สถานที่ราชการ

การขอใช้สถานที่ราชการ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐ เทศบาลตำบลบ้านสาได้นำผลการประเมินความพึงพอใจปรับปรุงการให้บริการ จากการขอใช้สถานที่ราชการ (สโมสรพนักงานเทศบาลตำบลบ้านสา) มีทั้งหน่วยงานราชการ/ภาคเอกชน ขอใช้สถานที่ราชการ เนื่องจากช่วงบ่ายภายในอาคารมีอากาศร้อนมาก จึงได้ดำเนินการติดเครื่องปรับอากาศ เพื่อป้องกันเสียงรบกวนและความร้อนเข้าสู่ภายในอาคาร และได้ดำเนินการติดผ้าม่าน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้สถานที่ราชการ



การขอใช้สถานที่ราชการ

