






ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการงานจัดเก็บภาษี

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการงานจัดเก็บภาษี					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๓๕	๑๐	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๓๘	๗	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙	๖	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓๖	๙	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๓๗	๘	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการงานจัดเก็บภาษี	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๓๕	๑๐	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๓๘	๗	๘๔.๔๔	๑๕.๕๖
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙	๖	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓๖	๙	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๓๗	๘	๘๒.๒๒	๑๗.๗๘

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการงานจัดเก็บภาษี พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ลำดับที่ ๒ คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ลำดับที่ ๓ คือ ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ลำดับที่ ๔ คือ มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บภาษี					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๓๕	๑๐	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๓๖	๙	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๓๗	๘	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๓๔	๑๑	๐	๐	๐






ด้านช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บภาษี	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๓๕	๑๐	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ ติดต่อกับผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๓๖	๙	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๓๗	๘	๘๒.๒๒	๑๗.๗๘
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๓๔	๑๑	๗๕.๕๖	๒๔.๔๔

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บภาษี พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ ลำดับที่ ๒ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่ ๓ คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ลำดับสุดท้าย คือ เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๖ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานจัดเก็บภาษี					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๓๕	๑๐	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๘	๗	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๓๖	๙	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๓๓	๑๒	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๔	๑๑	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานจัดเก็บภาษี	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๓๕	๑๐	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๘	๗	๘๔.๔๔	๑๕.๕๖
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๓๖	๙	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๓๓	๑๒	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๔	๑๑	๗๕.๕๖	๒๔.๔๔

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานจัดเก็บภาษี พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ลำดับที่ ๒ คือ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่ ๓ มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ลำดับที่ ๔ คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๖ ลำดับสุดท้าย คือ ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกงานจัดเก็บภาษี					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๗	๘	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อื้อ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๓๖	๙	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๘	๗	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกงานจัดเก็บภาษี	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๗	๘	๘๒.๒๒	๑๗.๗๘
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อื้อนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๓๖	๙	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๘	๗	๘๔.๔๔	๑๕.๕๖

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกงานจัดเก็บภาษี พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ลำดับที่ ๒ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒ ลำดับสุดท้าย คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อื้อนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ตามลำดับ

